**Árbol de problemas**

Pérdida de credibilidad y pérdida de clientes

Po

Extorsión, pérdida económica de clientes y empresa

**3**

Divulgación de datos privados de la empresa o clientes

**2**

Perdida de datos de los clientes y empresa

**1**

Desconocimiento e ingenuidad ante ataques cibernéticos

**1.1**

Empleados sin ética, falta de ética en la empresa

**2.1**

Falta de visión y prevención sobre futuros accidentes

**4.1**

Departamento de sistemas de la empresa no cuenta con el conocimiento en ciberseguridad.

**3.2**

Poca inversión o planeación en la seguridad de los datos

**3.1**

Colapso de la red o infraestructura de la empresa

**4**

Sistema de seguridad o redes obsoleto

**3**

Empleados malintencionados

**2**

2

Divulgación accidental de los datos

**1**

**Problema**

**Causas**

**Efectos**

Vulnerabilidades en la seguridad de los datos del sistema (robo de datos de la empresa y los clientes)

**Árbol de objetivos**

Menos divulgación de datos de la empresa o clientes

Hay más credibilidad de los clientes

Privacidad de la información de la empresa

Menos pérdida de datos de los clientes y empresa

Sistema de seguridad o redes funcional

Seguridad en el uso de los datos

Monitoreo

Capacitaciones

Se redujo la vulnerabilidad en la seguridad de los datos del sistema (Menos robos de datos de la empresa y los clientes).

Empleados con sentido de pertenencia

Más inversión y planeación en la seguridad de los datos

Menos extorsión, pérdida económica de clientes y empresa